



**Software
DATA**
Soluções para Informática

Solução PORTAL MUNICIPAL

01

A **SOFTWAREDATA** contempla um conjunto de serviços que visam atender a todas as necessidades de prefeituras e câmaras de vereadores no que tange a web sites, portais e sistemas.

Os conteúdos do web site são 100% gerenciáveis pela própria instituição. Para isso, nossa equipe dará todo o suporte necessário em hospedagem, assistência técnica, treinamento aos usuários, além de gerenciamento de contas de e-mail.

A atualização e a manutenção do web site ocorre de forma ágil, simples, dinâmica. O sistema web desenvolvido pela **SOFTWAREDATA** facilitará o processo de comunicação, interatividade, comodidade da prefeitura para com os cidadãos.

O sistema está projetado para atender exigências como:

- Lei nº 131/2009, a Lei da Transparência, possibilitando o acesso às informações de receitas e despesas públicas;
- Lei nº 12.527/2011, que viabiliza o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas;
- Lei Complementar nº 101/2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal.

Layout Personalizado

Nesse quesito, é desenvolvida toda a estruturação do layout de seu site a fim de deixá-lo mais atrativo ao seu público-alvo. O layout será exclusivo, desenvolvido a partir do “ponto zero” e estruturado de acordo com os objetivos do município, mantendo uma identidade visual padronizada e de acordo com a gestão municipal.

Para conhecer as verdadeiras necessidades do município, será realizado um levantamento de requisitos para coletar as ideias e necessidades. De posse dessas informações, nossa equipe desenvolverá e apresentará este layout totalmente novo para aprovação da prefeitura.

Sistema de gerenciamento de conteúdos

O Sistema de Gerenciamento é utilizado para criar, editar, gerenciar e publicar conteúdo de forma organizada, permitindo que o mesmo seja modificado, removido e adicionado com facilidade.

Todo o conteúdo disponibilizado no site pode ser alterado de forma simples e dinâmica, pelo próprio órgão. Desta forma, qualquer colaborador com as devidas permissões no sistema poderá armazenar, controlar e publicar informações como notícias, eventos, contas públicas, editais de licitação, concurso público, vídeos, áudios, relatórios, documentos eletrônicos, enquetes, manuais de operação, manuais técnicos e muito mais.



**Software
DATA**
Soluções para Informática

Solução PORTAL MUNICIPAL

02

Domínio e Hospedagem (.ba.gov.br)

Para domínio governamental dentro do Estado da Bahia, existe um órgão responsável por hospedar e gerenciar, a Prodeb.

Eles possuem servidores de alto desempenho podendo ser cloud ou dedicado. Estão alojados em um dos maiores data centers brasileiros, com uma estrutura segura e confiável.

A **SOFTWAREDATA** em parceria com a Prodeb fornecerá todo o suporte para que o seu município seja reconhecido na internet como um órgão público, tanto na parte de auxílio ao registro do domínio nos órgãos competentes, quanto em questões técnicas como o apontamento de DNS.

Contas de E-mails

Os planos de hospedagem da Prodeb disponibilizam o gerenciamento das contas de correio eletrônico. Estas podem ser acessíveis diretamente via Webmail ou através de programas Office 365.

A partir do Gerenciador de E-mails, você terá acesso a uma vasta quantidade de opções para configurar e proteger suas mensagens via correio eletrônico.

Backups

Realizamos backups diários e mensais. Seus dados serão copiados pelo nosso sistema de backup e ficarão protegidos contra perda de dados.

Instalação

Nossos técnicos farão todos os procedimentos de implantação para deixar sua prefeitura operante no novo sistema. Esta etapa compreende a instalação do sistema do portal municipal, bem como sua configuração nos servidores e registros da internet. Esta etapa pode ser realizada remotamente pelos técnicos da **SOFTWAREDATA** em contato com a prefeitura.

Treinamento

O treinamento compreende aulas expositivas sobre todas as funcionalidades e recursos do sistema, de forma a proporcionar ao usuário uma visão plena sobre a utilização do Sistema. O treinamento é realizado através da operação direta do usuário no sistema em estágio experimental. Esta etapa pode ser realizada de forma presencial ou remota.

O gerenciamento do portal é simples, onde pessoas com um conhecimento básico em informática conseguem operá-lo. Entretanto fazemos questão de realizar o treinamento dos servidores que serão responsáveis pelos conteúdos do portal.



**Software
DATA**
Soluções para Informática

Solução PORTAL MUNICIPAL

03

Manutenção e Suporte

Acreditamos que a manutenção do domínio seja fundamental para manter uma aplicação web no ar, atualizada, funcionando e sem vulnerabilidades que possam comprometer seu município. Nossos serviços de manutenção visam otimizar seu sistema web, melhorar o desempenho geral e garantir o funcionamento das aplicações.

Para entrar em contato conosco, podem ser utilizados o meio telefônico ou via e-mail.

Chamado Técnico

Nossa preocupação constante é atender às necessidades de nossos clientes de forma eficaz, rápida e transparente mantendo assim o alto nível de disponibilidade, confiabilidade e tecnologia.

Conheça as vantagens da utilização deste sistema:

- Os chamados técnicos são resolvidos com mais velocidade pois são direcionados à equipe responsável;
- Você será informado por e-mail sempre que seu chamado for atualizado;
- Permite acompanhar o processo de sua solicitação;
- Possibilita consultar o histórico de todos os chamados técnicos;
- Possibilita a interação e a troca de mensagens entre o órgão e o nosso suporte técnico.

Atualizações

O seu site não pode ficar parado no tempo. É interessante que ele traga novidades com certa periodicidade, não somente em seu conteúdo como também em seu design e nas ferramentas oferecidas aos cidadãos e colaboradores.

Com a manutenção evolutiva a sua entidade pode solicitar novas funcionalidades, ajustes e melhorias no sistema. Estas poderão ser aprovadas respeitando o tempo de suporte contratado. Em adicional, proporcionamos a atualizações do sistema que compreende segurança, novos recursos e versões.